



POLITIKA KVALITETA I ZAŠTITE ŽIVOTNE SREDINE

DOO "Komunalno" Budva je posvećeno pružanju kvalitetnih, pouzdanih i društveno odgovornih komunalnih usluga, u cilju unapređenja kvaliteta života građana i očuvanja životne sredine. U skladu sa tim, uspostavili smo i kontinuirano unapređujemo integrisani sistem menadžmenta u skladu sa zahtjevima standarda ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015.

U okviru djelatnosti koje obuhvataju održavanje čistoće javnih površina, održavanje i rekonstrukcija javnih zelenih površina, održavanje javne rasvjete, gazdovanje pijačnim prostorom i održavanje skloništa za napuštene životinje, obavezujemo se da ćemo:

- obezbijediti visok nivo kvaliteta usluga u skladu sa potrebama i očekivanjima građana, lokalne zajednice i drugih zainteresovanih strana;
- dosljedno poštovati važeće zakonske i druge obavezujuće zahtjeve iz oblasti kvaliteta, zaštite životne sredine, bezbjednosti i komunalne djelatnosti;
- sprečavati zagađenje životne sredine kroz racionalno korišćenje prirodnih resursa, pravilno upravljanje otpadom, smanjenje emisija i negativnih uticaja na životnu sredinu;
- kontinuirano unapređivati procese rada, efikasnost sistema i performanse kvaliteta i zaštite životne sredine;
- identifikovati i upravljati rizicima i prilikama koje mogu uticati na kvalitet usluga i stanje životne sredine;
- unapređivati uređenost javnih i zelenih površina uz primjenu ekološki prihvatljivih rješenja i tehnologija;
- obezbijediti redovno održavanje javne rasvjete u cilju bezbjednosti građana i racionalne potrošnje energije;
- podizati svijest i kompetencije zaposlenih kroz obuke, jasno definisane odgovornosti i aktivno učešće u unapređenju sistema;
- ostvarivati otvorenu i transparentnu komunikaciju sa korisnicima usluga, nadležnim institucijama i drugim zainteresovanim stranama;
- efikasno rješavanje problema napuštenih životinja (kućnih ljubimaca) i održavanje skloništa za napuštene životinje.

Rukovodstvo Društva obezbjeđuje neophodne resurse za sprovođenje ove politike i preuzima punu odgovornost za njenu primjenu, dostupnost i razumijevanje na svim nivoima organizacije.

Ova politika predstavlja osnov za definisanje ciljeva kvaliteta i zaštite životne sredine i redovno se preispituje kako bi ostala primjerena svrsi, kontekstu i strateškom pravcu razvoja organizacije.

Datum: 06.10.2025. godine

Izvršna direktorica
Marija Jovičević

